

Politika kakovosti podjetja Pro-bit programska oprema d.o.o.

V podjetju Pro-Bit programska oprema d.o.o. se ukvarjamo s celovitimi rešitvami na področju informacijskih tehnologij. Naša ponudba vključuje vse potrebno za izgradnjo celovitih informacijskih sistemov.

Izgradnja sistema vodenja kakovosti se nanaša na temeljni fokus poslovanja podjetja, ki ga predstavlja doseganje zadovoljstva naših odjemalcev, kar se izraža v uspešnem finančnem poslovanju podjetja, zadovoljstvu zaposlenih in naših poslovnih partnerjev.

Da to dosegamo:

- smo odgovorni do svojega dela, stalno vlagamo v zaposlene in skrbimo za njihov strokovni in osebni razvoj,
- poudarek dajemo razvoju programske opreme in spletnim tehnologijam, ki omogočajo večjo prilagodljivost programske opreme, ter zagotavljajo boljšo varnost podatkov,
- strateško načrtujemo razvojne dejavnosti in spremljamo izvajanje naših kazalnikov uspešnosti,
- nenehno izboljšujemo in posodabljammo procese, storitve in sistem vodenja kakovosti, ter spremljamo zadovoljstvo uporabnikov,
- naše partnerje podpiramo pri razvoju poslovanja in z njimi gradimo dolgoročen poslovni odnos,
- s strankami vzpostavimo poslovni odnos, temelječ na osebnem pristopu, ki nam omogoča, da stranko spoznamo in se skupaj trudimo premagovati poslovne izzive in izboljšati procese.
- razvijamo in delimo dobre prakse pridobljene tekom delovnih aktivnosti,
- se zavezujemo k izpolnjevanju veljavnih zahtev in zahtev zakonodaje.

Politika kakovosti je usklajena s strategijo podjetja.

Osnovni cilji politike so:

- Izboljšanje zadovoljstva strank s ponudbo profesionalnih produktov in storitev.
- Zvišanje produktivnosti zaposlenih.
- Posodobitev in optimizacija delovnih procesov.
- Osvojiti nove trge.

Izvedbeni cilji so sestavni del letnega poslovnega plana podjetja.

Direktor podjetja Pro-bit d.o.o.
Vlado Gobec