

Politika zasebnosti za PRO.4 M, PRO.4 SZO, PRO.4 IO, PRO.4 PND, PRO.4 D129

Zadnja posodobitev: 28.08.2025

Ta politika zasebnosti opisuje naše politike in postopke glede zbiranja, uporabe in razkritja vaših podatkov, ko uporabljate storitev, ter vas obvešča o vaših pravicah do zasebnosti in o tem, kako vas zakon ščiti.

Vaše osebne podatke uporabljamo za zagotavljanje in izboljšanje storitve. Z uporabo storitve soglašate z zbiranjem in uporabo podatkov v skladu s to politiko zasebnosti.

Razlaga in definicije

Razlaga

Besede, katerih začetna črka je zapisana z veliko, imajo pomen, kot je določen v spodnjih pogojih. Te definicije imajo enak pomen ne glede na to, ali se pojavljajo v ednini ali množini.

Definicije

Za namene te politike zasebnosti:

- Račun pomeni edinstven račun, ustvarjen za vas za dostop do naše storitve ali njenega dela.
- Povezana družba pomeni subjekt, ki nadzoruje drugo stranko, je pod njenim nadzorom ali je pod skupnim nadzorom z njo. »Nadzor« pomeni lastništvo 50 % ali več delnic, kapitalskega deleža ali drugih vrednostnih papirjev z glasovalno pravico pri imenovanju direktorjev ali drugega vodstvenega organa.
- Aplikacija pomeni programsko opremo, ki jo podjetje zagotovi in jo vi prenesete na katerokoli elektronsko napravo.
- Podjetje (v tem dokumentu imenovano tudi "podjetje", "mi", "nas" ali "naše") se nanaša na Pro-bit programska oprema d.o.o., Industrijska cesta 8, 3210 Slovenske Konjice.
- Država pomeni: Slovenija
- Naprava pomeni katerokoli napravo, ki lahko dostopa do storitve, kot je računalnik, mobilni telefon ali digitalna tablica.
- Osebni podatki pomenijo vse informacije, ki se nanašajo na identificirano ali določljivo fizično osebo.
- Storitev se nanaša na aplikacijo.
- Ponudnik storitve pomeni vsako fizično ali pravno osebo, ki obdeluje podatke v imenu podjetja. Nanaša se na zunanja podjetja ali posameznike, ki jih podjetje zaposli za

izvajanje storitve, za zagotavljanje storitve v imenu podjetja, za izvajanje storitev, povezanih s storitvijo, ali za pomoč podjetju pri analizi uporabe storitve.

- Podatki o uporabi pomenijo podatke, zbrane samodejno, bodisi kot posledica uporabe storitve bodisi iz infrastrukture storitve (na primer trajanje obiska strani).
- Vi pomeni posameznika, ki dostopa do storitve ali jo uporablja, oziroma podjetje ali drugo pravno osebo, v imenu katere posameznik dostopa do storitve ali jo uporablja, kot je primerno.

Zbiranje in uporaba vaših osebnih podatkov

Med uporabo naše storitve vas lahko prosimo, da nam posredujete določene osebne podatke, ki jih je mogoče uporabiti za stik z vami ali za vašo identifikacijo. Osebni podatki lahko vključujejo (vendar niso omejeni na):

- E-pošto
- Ime in priimek
- IP naslov, brskalnik, trajanje obiska itd.

Podatki o uporabi

Podatki o uporabi se zbirajo samodejno ob uporabi storitve.

Ti podatki lahko vključujejo informacije, kot so naslov internetnega protokola vaše naprave (npr. IP naslov), vrsta brskalnika, različica brskalnika, strani naše storitve, ki jih obiščete, čas in datum obiska, čas, porabljen na teh straneh, edinstveni identifikatorji naprave ter drugi diagnostični podatki.

Ko do storitve dostopate prek mobilne naprave ali z njo, lahko samodejno zbiramo določene podatke, vključno (a ne omejeno na): vrsto uporabljene mobilne naprave, edinstveni ID vaše naprave, IP naslov mobilne naprave, mobilni operacijski sistem, vrsto mobilnega internetnega brskalnika, edinstvene identifikatorje naprave ter druge diagnostične podatke.

Lahko zbiramo tudi informacije, ki jih vaš brskalnik pošlje ob vsakem obisku naše storitve ali ob dostopu prek mobilne naprave.

Podatki, zbrani med uporabo aplikacije

Med uporabo naše aplikacije lahko za zagotavljanje njenih funkcionalnosti z vašim predhodnim dovoljenjem zbiramo naslednje podatke:

Podatki o vaši lokaciji

Te informacije uporabljamo za zagotavljanje funkcij naše storitve ter za njeno izboljšanje in prilagajanje. Podatki se lahko prenesejo na strežnike podjetja in/ali strežnike ponudnika storitev ali pa se shranijo zgolj na vaši napravi.

Dostop do teh informacij lahko kadarkoli omogočite ali onemogočite v nastavitvah vaše naprave.

Bugsnap

Naše mobilne aplikacije uporabljajo Bugsnap, varno in skladno rešitev za spremljanje napak. Bugsnap izpolnjuje najstrožje industrijske standarde glede varnosti, zasebnosti in nadzora. Uporablja se v okviru naših mobilnih aplikacij za zbiranje in analizo podatkov, ki so neposredno povezani z zrušitvijo aplikacije, da lahko naši razvijalci razumejo, kaj je šlo narobe in kako napako odpraviti. Kadarkoli se lahko odjavite prek zaslona z nastavitvami v posamezni mobilni aplikaciji. Več o tem, kako Bugsnap obdeluje vaše osebne podatke, si lahko preberete tukaj: <https://docs.bugsnap.com/legal/privacy-policy/>

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi naslednjih pravnih podlag, skladno z 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR):

- **Soglasje:** kadar izrecno podate soglasje (npr. za prejemanje obvestil, analitiko).
- **Izvajanje pogodbe:** kadar je obdelava potrebna za izvajanje pogodbe ali za ukrepe pred sklenitvijo pogodbe.
- **Zakonita obveznost:** kadar zakon od nas zahteva hrambo določenih podatkov (npr. davčni zakoni).
- **Zakoniti interes:** kadar imamo legitimen interes za obdelavo podatkov, ki ne posega v vaše temeljne pravice (npr. izboljšanje storitve, preprečevanje zlorab).

Uporaba osebnih podatkov

Podjetje lahko osebne podatke uporablja za naslednje namene:

- Zagotavljanje in vzdrževanje naše storitve, vključno z nadzorovanjem uporabe storitve.
- Upravljanje vašega računa: za vodenje vaše registracije kot uporabnika storitve. Osební podatki, ki jih posredujete, vam omogočajo dostop do različnih funkcionalnosti storitve kot registriranemu uporabniku.
- Stik z vami: preko e-pošte, telefonskih klicev, SMS sporočil ali drugih oblik elektronske komunikacije, kot so potisna obvestila mobilne aplikacije, v zvezi s posodobitvami ali informativnimi sporočili o funkcionalnostih, izdelkih ali pogodbenih storitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, kadar je to potrebno ali smiselno za njihovo izvajanje.
- Pošiljanje novic, posebnih ponudb in splošnih informacij o drugih izdelkih, storitvah in dogodkih, ki jih ponujamo in so podobni tistim, ki ste jih že kupili ali za katere ste izkazali zanimanje, razen če ste se od prejemanja takih informacij odjavili.
- Upravljanje vaših zahtev: za obravnavo in upravljanje vaših zahtev do nas.
- Poslovni prenosi: vaše podatke lahko uporabimo za oceno ali izvedbo združitve, prodaje, prestrukturiranja, reorganizacije, razpustitve ali drugega prenosa dela ali celotnega premoženja podjetja, bodisi kot del delujočega podjetja bodisi kot del stečaja ali podobnega postopka, pri čemer so lahko osebni podatki uporabnikov storitve med prenesenimi sredstvi.

- Drugi nameni: vaše podatke lahko uporabimo tudi za druge namene, kot so analiza podatkov, prepoznavanje vzorcev uporabe, ocenjevanje učinkovitosti marketinških kampanj ter za izboljševanje storitve, izdelkov, trženja in vaše uporabniške izkušnje.

Deljenje vaših podatkov

Vaše osebne podatke lahko delimo v naslednjih primerih:

- S ponudniki storitev: za spremljanje in analizo uporabe storitve ter za vzpostavitev stika z vami.
- Pri poslovnih prenosih: med pogajanja o združitvi, prodaji premoženja podjetja, financiranju ali prevzemu podjetja lahko vaše podatke delimo ali prenesemo.
- S povezanimi podjetji: z našimi povezanimi podjetji, pri čemer bodo ta morala spoštovati to politiko zasebnosti. Sem spadajo matično podjetje ter podružnice, partnerji v skupnih vlaganjih in druga podjetja pod enotnim nadzorom.
- S poslovnimi partnerji: da vam ponudimo določene izdelke, storitve ali promocije.
- Z drugimi uporabniki: ko delite osebne podatke ali komunicirate na javnih območjih storitve, so ti podatki lahko vidni vsem uporabnikom in javno dostopni tudi zunaj storitve.
- Z vašim soglasjem: vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi za druge namene, če za to pridobimo vaše soglasje.

Hramba vaših osebnih podatkov

Podjetje bo vaše osebne podatke hranilo samo toliko časa, kolikor bo potrebno za uresničevanje namenov, opisanih v tej politiki zasebnosti. Vaše osebne podatke bomo hranili in uporabljali v obsegu, ki je potreben za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (na primer, če smo dolžni hraniti podatke zaradi skladnosti z veljavno zakonodajo), za reševanje sporov in za uveljavljanje naših pravnih pravic in politik.

Podjetje bo hranilo tudi podatke o uporabi za potrebe notranjih analiz. Podatki o uporabi se praviloma hranijo krajše časovno obdobje, razen če se ti podatki uporabljajo za krepitev varnosti ali izboljšanje funkcionalnosti naše storitve, ali če smo jih po zakonu dolžni hraniti daljše časovno obdobje.

Prenos vaših osebnih podatkov

Vaši podatki, vključno z osebnimi podatki, se obdelujejo v poslovnih prostorih podjetja in na vseh drugih lokacijah, kjer se nahajajo stranke, vključene v obdelavo. To pomeni, da se ti podatki lahko prenesejo in hranijo na računalnikih zunaj vaše države, pokrajine ali druge jurisdikcije, kjer so lahko zakoni o varstvu podatkov drugačni kot v vaši jurisdikciji.

Vaše soglasje s to politiko zasebnosti ter posredovanje takšnih podatkov pomeni, da soglašate s tem prenosom.

Podjetje bo sprejelo vse razumno potrebne ukrepe za zagotovitev, da bodo vaši podatki obravnavani varno in v skladu s to politiko zasebnosti. Noben prenos vaših osebnih podatkov ne bo izveden v organizacijo ali državo, razen če bodo vzpostavljeni ustrezni varnostni ukrepi, ki vključujejo zaščito vaših podatkov in drugih osebnih informacij.

Razkritje osebnih podatkov

Poslovne transakcije

Če je podjetje vključeno v združitev, prevzem ali prodajo sredstev, se lahko vaši osebni podatki prenesejo. O tem vas bomo predhodno obvestili, preden bodo vaši osebni podatki preneseni in podvrženi drugi politiki zasebnosti.

Organom pregona

V določenih okoliščinah je podjetje lahko dolžno razkriti vaše osebne podatke, če to zahteva zakon ali kot odgovor na veljavne zahteve javnih organov (npr. sodišča ali vladne agencije).

Druge pravne zahteve

Podjetje lahko v dobri veri razkrije vaše osebne podatke, če meni, da je takšno dejanje nujno za:

- Izpolnjevanje zakonske obveznosti.
- Zaščito in uveljavljanje pravic ali lastnine podjetja.
- Preprečevanje ali preiskavo morebitnih nepravilnosti v povezavi s storitvijo.
- Zaščito osebne varnosti uporabnikov storitve ali javnosti.
- Zaščito pred pravno odgovornostjo.

Vaše pravice glede osebnih podatkov

V skladu z veljavno zakonodajo (GDPR, ZVOP-2) imate naslednje pravice:

- **Pravica do dostopa:** pridobite informacije o obdelavi vaših podatkov.
- **Pravica do popravka:** zahtevate popravek netočnih ali nepopolnih podatkov.
- **Pravica do izbrisa (pozabe):** v določenih primerih lahko zahtevate izbris vaših podatkov.
- **Pravica do omejitve obdelave:** začasno ali trajno ustavite obdelavo v določenih primerih.
- **Pravica do ugovora:** kadar obdelava temelji na zakonitem interesu.
- **Pravica do prenosljivosti:** prejmete svoje podatke v strukturirani obliki.
- **Pravica do preklica soglasja:** kadar je podlaga za obdelavo vaše soglasje, ga lahko kadar koli prekličete.
- **Pravica do pritožbe:** pri Informacijskem pooblaščenca RS (www.ip-rs.si). Zahtevke lahko naslovite na: podpora@pro-bit.si

Uporaba piškotkov

Naše spletne aplikacije uporabljajo piškotke in podobne tehnologije za zbiranje in shranjevanje določenih podatkov. Piškotke uporabljamo za:

- delovanje in varnost aplikacije,
- analitiko in izboljšanje uporabniške izkušnje,
- personalizacijo vsebine in oglasov.

Ob obisku aplikacije vas prosimo za soglasje za uporabo določenih vrst piškotkov. Uporabo piškotkov lahko kadarkoli upravljate prek nastavitev v aplikaciji ali vašem brskalniku.

Varnost vaših osebnih podatkov

Varnost vaših osebnih podatkov nam je pomembna, vendar upoštevajte, da nobena metoda prenosa prek interneta ali elektronskega shranjevanja ni 100 % varna. Čeprav si prizadevamo uporabljati komercialno sprejemljive načine za zaščito vaših osebnih podatkov, njihove popolne varnosti ne moremo zagotoviti.

Zasebnost otrok

Naša storitev ni namenjena osebam, mlajšim od 13 let. Zavestno ne zbiramo osebno določljivih podatkov od nikogar, mlajšega od 13 let. Če ste starš ali skrbnik in veste, da nam je vaš otrok posredoval osebne podatke, nas prosimo kontaktirajte. Če ugotovimo, da smo brez preverjenega soglasja staršev zbrali osebne podatke otroka, mlajšega od 13 let, bomo te podatke odstranili iz naših strežnikov.

Če za obdelavo vaših podatkov potrebujemo soglasje in zakonodaja vaše države zahteva soglasje starša, bomo pred zbiranjem in uporabo teh podatkov morda zahtevali soglasje vašega starša.

Povezave do drugih spletnih strani

Naša storitev lahko vsebuje povezave do drugih spletnih strani, ki jih ne upravljamo mi. Če kliknete na povezavo tretje osebe, boste preusmerjeni na spletno stran te tretje osebe. Močno vam priporočamo, da preberete politiko zasebnosti vsake spletne strani, ki jo obiščete. Nad vsebino, politikami zasebnosti ali praksami katerekoli tretje osebe nimamo nadzora in ne prevzemamo nobene odgovornosti.

Spremembe te politike zasebnosti

To politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo. O vseh spremembah vas bomo obvestili z objavo nove politike zasebnosti na tej strani.

O spremembah vas bomo obvestili preko e-pošte in/ali z vidnim obvestilom v naši storitvi pred uveljavitvijo sprememb ter posodobili datum »Zadnja posodobitev« na vrhu te politike zasebnosti.

Svetujemo vam, da to politiko zasebnosti redno pregledujete zaradi morebitnih sprememb. Spremembe postanejo veljavne z dnem objave na tej strani.

Kontakt

Če imate kakršnakoli vprašanja v zvezi s to politiko zasebnosti, nas lahko kontaktirate:

- E-pošta: podpora@pro-bit.si
- Spletno mesto: <https://pro-bit.si/contact-us/>
- Telefonska številka: +386 (0)3/757-39-21