SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA

Oznaka verzije: V 3.0

18.02.2026

www.pro-bit.si
info@pro-bit.si
+386 (0)3 757 39 12
Industrijska cesta 8, 3210 Slovenske Konjice

OPIS DOKUMENTA	
Naziv dokumenta	Splošni pogoji poslovanja podjetja
Klasifikacijska skupina	Poslovni dokumenti
Prejemniki dokumenta	Vsi zaposleni, Vse stranke
Tip dokumenta v dokumentnem sistemu	Splošni pogoji
Odgovoren za vsebino dokumenta	Zvezdana Mlakar
Stopnja zaupnosti	Javno
Status dokumenta	Veljavni dokument
Oznaka verzije	V 3.0
Datum verzije	18.02.2026
Vsebino dokumenta odobril	Vlado Gobec

Zgodovina dokumenta

ZGODOVINA DOKUMENTA		
Datum	**Opis spremembe**	**Spremenil**
01.02.2026	Dodana točka 4.2: Storitve svetovanja	Zvezdana Mlakar
18.02.2026	Dodana 9 točka: Zakonodajna skladnost in regulatorne zahteve	Zvezdana Mlakar

Vsebina

1 SPLOŠNO 5
1.1 Opredelitev pojmov 5
1.2 Področje veljavnosti 7
2 PONUDBE IN SKLENITVE POGODB 7
2.1 Storitve izvajalca 7
2.2 Naročanje in potrjevanje naročil 7
2.3 Dokumentacija 8
2.4 Projektna naloga 8
2.5 Lastna programska oprema 9
3 PROJEKTNO VODENJE 9
3.1 Implementacija 9
3.2 Projektna organizacija 9
3.3 Dolžnost obveščanja 10
3.4 Sodelovanje pridobitelja licence 10
3.5 Ne prevzemanje kadrov 10
3.6 Preverjanje rešitev 11
3.7 Test in prevzem 11
3.8 Razvojni, testni in produkcijski sistem 11
3.9 Oddaljen dostop 12
3.10 Izročitev v vzdrževanje in podporo 12
4 CENE, DAVKI IN PRISTOJBINE 12
4.1 Storitve 12
4.2 Storitve svetovanja 13
4.3 Stanje pripravljenosti 13
4.4 Roki in pravica odstopa 14
4.5 Plačilo 14
5 PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE 15
6 LICENČNE PRAVICE 17
7 VZDRŽEVALNE STORITVE 18
7.1 Odgovornost za napake 19
7.2 Odprava napak 20
7.3 Omejitev odgovornosti 22

8 POSLOVNA SKRIVNOST 24
9 ZAKONODAJNA SKLADNOST IN REGULATORNE ZAHTEVE 26
10 ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST 26
11 VIŠJA SILA 26
12 KRAJ IZPOLNITVE, KRAJEVNA PRISTOJNOST SODIŠČA 27
13 OBVEZNOSTI PRIDOBITELJA LICENCE 27
13.1 Omemba na referenčni listi 27
14 VELJAVNOST 27

1 SPLOŠNO

1.1 Opredelitev pojmov

Izrazi, uporabljeni v teh pogojih, imajo naslednji pomen:

Pridobitelj licence je pravna ali fizična oseba, na katero je prenesena pravica do uporabe programske opreme.

Uporabnik je fizična oseba, ki pri pridobitelju licence neposredno uporablja programsko opremo ter zanj veljajo obveznosti iz pogodbe in teh pogojev, vključno z obveznostjo varovanja zaupnosti podatkov.

Ponudba pomeni dokument, ki ga pripravi dajalec licence in potrdi pridobitelj licence ter vsebuje podatke o naročenih modulih programske opreme, številu licenc, višini licenčnine, znesku vzdrževanja in/ali najemnine, morebitnih storitvah ter ceni storitev, plačilnih pogojih in drugih morebitnih dogovorih, vezanih na uporabo programske opreme in je sestavni del pogodbe. Za potrjeno ponudbo se šteje tako pisna potrditev ponudbe kakor tudi elektronska potrditev ponudbe.

Licenca pomeni neizključno (neekskluzivno) in neprenosljivo pravico do uporabe programske opreme, ki jo določa ponudba.

Vzdrževalne storitve pomenijo zagotovitev naslednjih storitev na programski opremi za pridobitelja licence, ki ima sklenjeno pogodbo o uporabi programske opreme:

- telefonska ali spletna pomoč uporabnikom v dogovorjenem obsegu vezana na delo s programsko opremo (reševanje zahtevka preko Portala za uporabnike),
- odprava napak,
- ažuriranje programske opreme glede na spremembe zakonodaje in omogočanje brezplačne uporabe novih standardnih verzij, v času trajanja pogodbe.

Uskladitev programske rešitve z zakonsko spremembo pomeni spremembo ene ali več obstoječih funkcij programske opreme v skladu z zakonsko spremembo. Če zakonska sprememba uvaja oz. zahteva novo funkcionalnost oz. rešitev, ki je programska oprema na dan objave te zakonske spremembe ne vsebuje, morebitna uskladitev programske opreme s tako zakonsko spremembo ni vključena med vzdrževalne storitve, se pa o njej pogodbeni stranki lahko dogovorita posebej.

Najemne storitve pomenijo zagotovitev pravice do uporabe programske opreme in vzdrževalnih storitev v času sklenjene pogodbe.

Portal za uporabnike je portal, ki je dostopen v programski opremi dajalca licence. Preko omenjenega portala uporabniki oddajajo zahteve, dostopajo do obvestil in navodil za uporabo programske opreme, razen če ni dogovorjeno drugače.

Storitve usposabljanja pomenijo zagotovitev uvajanja za začetek uporabe programske opreme in se zaračunavajo po dejansko opravljenih urah.

Svetovalne storitve pomenijo plačljive storitve, ki jih izven pogodbe dajalec licence zagotavlja pridobitelju licence in se obračunavajo poleg licenčnine in vzdrževalnih/najemnih storitev. Te storitve zajemajo npr. splošno svetovanje glede primernosti in kompatibilnosti računalniških sistemov pri uporabniku, odpravo napak in okvar, ki nastanejo po krivdi uporabnika ali nepravilne uporabe programske opreme, namenske dopolnitve programske rešitve, dodatno usposabljanje in izpopolnjevanje znanja glede uporabe programa ali zakonodajnih sprememb ter druge storitve.

Storitve pomenijo skupno ali posamezno svetovalno storitev, vzdrževalne storitve in/ali storitve usposabljanja.

Delovna postaja pomeni osebni računalnik pri pridobitelju licence.

Programska oprema je računalniški program, v skladu z Zakonom o avtorskih in sorodnih pravicah, tj. skupina datotek, ki vsebujejo podatke in programsko kodo programa v prevedeni ali izvajalni obliki, pripadajoče spletne storitve, poleg tega pa vključuje še postopke in metode delovanja, medij, na katerem so shranjene datoteke, tiskano in/ali elektronsko dokumentacijo, kot je podrobneje opredeljeno v ponudbi in pogodbi.

Standardna verzija programske opreme je programska oprema, ki vključuje funkcionalnosti, ki jih dajalec licence opredeli kot standardne oz. nenamenske.

Programska napaka je napaka, odpoved ali drugo nepričakovano delovanje programske opreme ali sistema, ki se kaže kot ponovljiv nepravilen rezultat oziroma kot nepredvideno obnašanje sistema (odpoved, prepočasno delovanje ipd.).

Delovni čas dajalca licence je vsak delovni dan med 7.00 in 15.00 uro, razen če je v ponudbi/pogodbi definirano drugače.

Odzivni čas je čas, v katerem mora dajalec licenc odzvati na pisni zahtevek in začne teči takoj po prejemu pisnega zahtevka po pomoči preko Portala za uporabnike, razen če je s ponudbo dogovorjeno drugače.

Število sočasnih dostopov pomeni največje število uporabnikov, ki lahko v nekem trenutku dostopa do programske opreme.

Strojna oprema ali angleško hardware je fizični del opreme, ki se je lahko dotaknemo, kot npr. terminal za registracijo delovnega časa, čitalci, ohišje.

Implementacija je postopek uvedbe programske opreme in vključuje namestitev programske opreme, uvoz podatkov, začetne nastavitve in uvedbo programske opreme pri pridobitelju licence.

Terminski plan je načrt uvedbe programske opreme z aktivnostmi, odgovornostmi in roki za izvedbo.

1.2 Področje veljavnosti

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: pogoji) podjetja Pro-bit programska oprema d.o.o., Industrijska cesta 8, 3210 Slovenske Konjice, davčna številka SI99991306 (v nadaljevanju "izvajalec") urejajo vse storitve, ki jih opravi izvajalec, skladno z izdano ponudbo, katere sestavni del so ti Pogoji in določajo pogoje uporabe programske opreme Pro.4 (v nadaljevanju: programska oprema), ki jo na podlagi Pogodbe o uporabi programske opreme (v nadaljevanju: pogodba) določa izvajalec ter pravice in obveznosti pridobitelja licence kot uporabnika ter dajalca licence na podlagi omenjene pogodbe.

V primeru, da je posamezna določba v pogodbi urejena drugače kot v teh pogojih, veljajo določbe, navedene v pogodbi.

Če so posamezna določila teh splošnih pogojev poslovanja neveljavna, to ne vpliva na njihovo načelno pravno veljavnost. V tem primeru bosta pogodbeni stranki sklenili dogovor, ki bo, kolikor se le da, blizu neveljavni določbi.

2 PONUDBE IN SKLENITVE POGODB

Ponudbe so načeloma določene z ocenjeno vrednostjo in ne vežejo izvajalca k izvedbi za ponujeno vrednost ponudbe, razen če je na ponudbi navedeno, da je zavezujoča.

Sodelavci izvajalca ne morejo podajati izjav, ki bi odstopale od teh pogojev, razen če imajo za to pisno pooblastilo zakonitega zastopnika izvajalca.

2.1 Storitve izvajalca

Izvajalec opravlja sledeče storitve:

- analize poslovnih procesov in zahtev naročnika,
- dobava in prodaja lastne standardne programske oprema Pro.4 in po naročilu pridobitelja licence,
- dobava in prodaja licenc lastne programske opreme,
- implementacijske storitve (nastavitev, uvoz podatkov, namestitev, pomoč pri zagonu),
- uvajanje in izobraževanje uporabnikov,
- razvoj novih funkcionalnosti in nadgrajevanje standardne programske opreme,
- telefonsko in spletno svetovanje,
- vzdrževanje programske opreme (odpravljanje zastojev, nadgrajevanje, pomoč),
- druge storitve v okviru IT in poslovnega svetovanja.

2.2 Naročanje in potrjevanje naročil

Vsa naročila, kar vključuje tudi zahteve pridobitelja licenc oziroma povpraševanja po izdaji ponudbe ter ponudbe pridobitelja licenc (v nadaljevanju »naročila« ali »pogodbe«), se izvajalcu posredujejo v pisni obliki.

Šteje se, da je naročilo izdano v pisni obliki, če je posredovano izvajalcu po pošti, v elektronski obliki. Kupec mora naročilo oziroma povpraševanje jasno in nedvoumno definirati z vsemi potrebnimi podatki, in sicer o artiklu, količini in želeni lokaciji dobave, sicer ima prodajalec pravico naročilo zavrniti. Vse ostale karakteristike naročila, kot je cena, so prepuščene izvajalcu. Izvajalec na podlagi

povpraševanja pridobitelju licence oziroma naročniku posreduje pisno ponudbo in/ali pogodbo, ki jo mora ta nedvoumno potrditi.

2.3 Dokumentacija

Ponudbena dokumentacija ostaja v lasti izvajalca ter se brez predhodnega pisnega soglasja izvajalca ne sme razmnoževati ali posredovati tretjim osebam. Ponudbena dokumentacija je zaščitena po avtorskem pravu države Slovenije in EU.

Pridobitelj licence (v nadaljevanju so enako kot pridobitelj licence obravnavani tudi prejemnik dokumentacije in fizična ali pravna oseba, ki se pogaja ali dobi ponudbo izvajalca ali odda izvajalcu naročilo, ne glede na to, ali je v nadaljevanju posel z izvajalcem sklenjen) je dolžan na pisno zahtevo izvajalca nemudoma vrniti celotno dokumentacijo v oprijemljivi obliki, kar med drugim vključuje vso dokumentacijo, prospekte, računalniške programe, zapiske, prototipe, modele, naprave in njihove kopije, tako v elektronski kot materializirani obliki, ki jih prejme od izvajalca, če ne pride do izstavitve naročila ali realizacije naročila na podlagi določil teh splošnih pogojev, oziroma mora dokumentacijo vrniti ne glede na prejšnja določila na zahtevo izvajalca. Vsa tehnična dokumentacija, ki jo posreduje izvajalec ali je navedena v katalogih izvajalca ali je med pogajanji za sklenitev pogodbe posredovana pridobitelju licence, predstavlja zgolj in samo tehnične karakteristike in lastnosti izdelkov izvajalca ter ne pomeni nobenega jamstva v pravnem pomenu, razen če je določeno drugače.

2.4 Projektna naloga

Projektno nalogo (v nadaljevanju tudi projekt) predstavljajo storitve, ki so določene v ponudbi. Praviloma je osnova za naročilo projekta izvedba analize stanja oz. odstopanj, katere rezultat je dokument odstopanj ali funkcionalna specifikacija (v obeh primerih v nadaljevanju tudi »projektna naloga«), ki popiše odstopanja uporabniških zahtev od standardne programske ali lastne programske odpreme. Naročnik mora preveriti ustreznost projektne naloge ter jo potrditi, saj je to osnova za pripravo končnega produkta (v nadaljevanju tudi Rešitev). V kolikor projektne naloge naročnik ne potrdi, jo pa uporablja ali pa je iz komunikacije jasno razvidno, da se z njo strinja, pomeni, da je v tem primeru projektna naloga potrjena.

Spremembe zahtev ali razširitve naročila, ki se lahko pojavijo po potrjeni ponudbi, se obravnavajo ločeno v obliki zahtevkov za spremembo, za katere izvajalec poda ločeno ponudbo. Spremenjene zahteve lahko tudi spremenijo dogovorjeni terminski načrt projekta in upravičujejo izvajalca, da na tej podlagi nastale dodatne stroške ovrednoti in zaračuna dodatno. Naročnik s pisno potrditvijo ponudbe izjavlja, da je projektno nalogo, ki je predmet ponudbe pregledal, in da rešitev ter storitve ustrezajo njegovim zahtevam. Storitve, ki se opravijo pred njihovo podrobnejšo določitvijo s projektno nalogo, brez nje ali poleg nje, kot tudi storitve, za katere ni možno oceniti obseg dela, ter je tako navedeno tudi v ponudbi, se zaračunajo po dejanski porabi časa.

V nasprotju z zavezujočo projektno nalogo so reklamne pošiljke, marketinško gradivo, informacije o produktih in izjave izvajalec načeloma ne zavezujoče, razen če jih naročnik pisno naroči in potrdi. Izvajalec opozarja in se izrecno sklicuje na to, da izdelava programske opreme lahko vključuje tudi napake. Izvajalec napako prizna, v kolikor se je ta pojavila navkljub pravilni uporabi skladno z uporabniškimi navodili in je napako možno reproducirati.

2.5 Lastna programska oprema

Lastna programska oprema je programska oprema razvita s strani izvajalca. Z lastno programsko opremo pridobi pridobitelj licence pravico do uporabe le-te za potrebe njegove poslovne dejavnosti v skladu z določili pogojev izvajalca kot izhaja iz člena 6. Naročilo za dobavo lastne programske opreme se izvrši potem, ko se je pridobitelj licence seznanil z naborom funkcionalnosti naročenih programov ter vsakokratnih splošnih pogojev, šteje pa se, da je pridobitelj licence z naročilom ali uporabo lastne programske opreme potrdil, da se je pred sprejemom ponudbe temeljito seznanil z naborom funkcionalnosti in splošnimi pogoji izvajalca ter se z njimi strinjal.

3 PROJEKTNO VODENJE

3.1 Implementacija

Pridobitelj licence se zavezuje najmanj 30 dni pred predvidenim pričetkom implementacije zagotoviti sistemsko okolje za delovanje programske opreme, kot je opredeljeno v Sistemskih zahtevah.

Dajalec licence bo na Ponudbi definiral termine izvedbe, ki so informativni. Podroben terminski plan bo dajalec licence pripravil do pričetka projekta implementacije in velja le v primeru izpolnjevanja 4.3 člena, ter vseh ostalih rokov opredeljenih v terminskem planu.

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe terminskega plana zaradi: spremenjenih pogojev poslovanja, ne izpolnitve obveznosti pridobitelja licence, višje sile ali izrednih razmer, daljše odsotnosti člana projekta in zakonskih sprememb.

Pridobitelj licence bo med implementacijo zagotovil primerno delovno okolje za izvedbo, zaposleni pri pridobitelju licence ne bodo obremenjeni z rednimi delovnimi obveznostmi, bodo imeli na voljo čas za izvedbo implementacije ter po potrebi imeli dostop do lastnih računalnikov za izvedbo na realnih podatkih.

Pridobitelj licence je odgovoren za točnost podatkov, kontrolo izračunov programa ter ustreznost implementiranih procesov.

Potrjevanje zapisnikov o opravljenemu delu ter primopredajnega zapisnika se izvaja digitalno preko elektronske pošte, razen če ni dogovorjeno drugače. Rok za potrditev je 5 dni od posredovanja. V kolikor v temu času pridobitelj licence ne izvede potrditve ali zavrnitve, se izvede avtomatska potrditev dokumenta.

3.2 Projektna organizacija

Projektna organizacija, ki ustreza velikosti ter kompleksnosti zastavljenih nalog, kot tudi ustrezno projektno vodenje, sta brezpogojni predpostavki za uspešno uvajanje informacijskega sistema. Obseg ter vsebina storitev izvajalca na področju projektnega vodenja se določita v projektni dokumentaciji in/ali ponudbi.

Izvajalec bo opravljal storitve ob tesnem sodelovanju s pridobiteljem licence. V kolikor zaradi same narave projekta ni dogovorjeno drugače, pridobitelj licence in izvajalec imenujeta vsak po enega projektnega vodjo, ki o projektu odločata soglasno. Če skupna odločitev ni mogoča, se je treba obrniti na projektni svet, ki sestoji iz po enega člana poslovodstva izvajalca in pridobitelja licence. Obe projektni vodji skupno določata sledeče parametre:

- pogostost, trajanje ter krog udeležencev pri sestankih,
- stopnjo določanja podrobnosti projektnega načrtovanja in projektnega nadzora,
- pravila za sestavitev in odobritev zapisnikov. Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta, kolikor je to v njuni moči, zagotavljali kontinuiteto projekta. Izvajalec ima pravico, da storitve opravi po podizvajalcu. V tem primeru naročilo generalno izvaja ter zanj tudi skupno odgovarja izvajalec. Izvajalec je tudi odgovoren, da ustrezno uredi vsa pravna vprašanja, še posebej varovanje informacij in ravnanje z osebnimi podatki.
- odločata in potrjujeta o morebitnih dodatnih storitvah projekta skladno s pooblastili in internim pravilnikom posamezne družbe oz. vsakokratnega projekta,
- obveščata projektni svet o statusu projekta,
- sklicujeta projektni svet skladno z dogovorom in pravili komunikacije na posameznem projektu.

3.3 Dolžnost obveščanja

Obe pogodbeni stranki morata druga drugo vzajemno nemudoma obveščati o kakršnih koli okoliščinah, ki bistveno vplivajo na izvajanje projekta. To velja ne glede na to, ali se take okoliščine pojavijo v vsakokrat lastni sferi odgovornosti ali sferi odgovornosti druge pogodbene stranke ali tretjih. Projektni vodji v takem primeru soglasno odločata o smotrnih ukrepih, da bi se, kolikor je le možno, dosegel cilj projekta.

3.4 Sodelovanje pridobitelja licence

Izdelava organizacijskih konceptov in programov se izvede glede na vrsto in obseg zavezujočih informacij, dokumentacije ter pripomočkov, ki so bili s strani pridobitelja licence dani na razpolago izvajalcu. Sem spadajo tudi testni podatki, ki ustrezajo praksi, kot tudi možnosti za testiranje, ki jih v zadostnem obsegu, pravočasno in na lastne stroške zagotovi pridobitelj licence. Ta se zavezuje, da bo skrbel za to, da bodo ob terminih, ki jih določita projektni vodji, na lokacijah pridobitelja licence na razpolago ustrezno kvalificirani (so-)delavci, naprave, prostori in testni podatki. Pridobitelj licence opravi svoje sodelovanje na lastne stroške. Pridobitelj licence je odgovoren za pripravo zahtev in mora sodelovati pri sestavljanju funkcionalne specifikacije, ki določa obseg projekta in je tako predmet končne ponudbe izvajalca. Pridobitelj licence omogoči izvajalcu internetni dostop do dobavljene programske opreme v skladu z internimi pravili in predpisi pridobitelja licence, če je to potrebno za izvajanje naročila. Poleg tega sme pridobitelj licence sam, tj. s pomočjo (so-)delavcev pridobitelja licence, opraviti dele storitev, ki jih ponuja izvajalec, v kolikor je to predhodno usklajeno z izvajalcem. O praktični izvršitvi, eventualno potrebni izobrazbi, kompetencah ali podpori itd., odločata projektni vodji. V primeru, da programska ali morebitna strojna oprema, ki jo dobavi izvajalec, ne deluje tako, kot to določa funkcionalna specifikacija, ali da izvajalec ne opravlja storitev v skladu s funkcionalno specifikacijo, dobavitelj licence opravi ustrezne ukrepe, in sicer se mora še posebno izogibati nastajanju ali povečevanju že nastale škode, zavarovati shranjene podatke, tekoče preverjati rezultate, ki jih javlja program, ter določiti in detajlno opisati motnje in napake, ki se pojavljajo v delovanju programske ali strojne opreme ali pri storitvah, ki jih opravi izvajalec. Ta podatkovni material mora zbrati tako, da je zapisan na nosilcih, ki so računalniško berljivi ter jih je mogoče rekonstruirati s sorazmerno majhnimi stroški.

3.5 Ne prevzemanje kadrov

Stranki pogodbe se vzajemno zavezujeta, da v času trajanja te pogodbe ne bosta vplivali na (so-)delavce nasprotne stranke, da bi le-ti prenehali z delom za nasprotno stranko, niti ne bosta pričeli kakorkoli sodelovati s (so-)delavci nasprotne stranke. Stranki za primer kršitve te obveznosti dogovorita pavšalno

pogodbeno kazen v višini dvoletnih bruto prejemkov (so-)delavca, ki jo mora stranka, ki je na delo (so-) delavca za nasprotno stranko vplivala ali pričela z njim kakorkoli sodelovati, plačati nasprotni stranki.

3.6 Preverjanje rešitev

Izvajalec bo pridobitelju licence predložil dokumente, vezane na rešitev v prevzem, kar še posebej velja za prenos v produkcijsko okolje in funkcionalno specifikacijo. Obe projektni vodji skupno določita termine za prenos in preverjanje teh dokumentov. Če pride pri prenosu do zamude prek dogovorjenih terminov brez krivde izvajalca (npr.: neodzivnost pridobitelja licence), izvajalec ne jamči za škodo zaradi tako nastale časovne zamude. Izvajalec sme rešitve, na katere pridobitelj licence v roku dveh tednov od prenosa v produkcijsko okolje ne poda utemeljenih pripomb, šteti za sprejete in se nanje opreti pri naslednjih korakih pri projektu.

3.7 Test in prevzem

Vsakokratni predmetni del individualno izdelane ali prilagoditve funkcionalnosti ali rešitve mora pridobitelj licence aktivno prenesti v produkcijsko okolje najkasneje v 10 delovnih dneh po dobavi, v kolikor ni dogovorjeno drugače. Projektni vodji določita obseg in termine (pod)prenosov. Pridobitelj licence potrdi prevzem z zapisnikom (Poročilo o uspešno opravljenem testiranju na testnih podatkih naročnika). Če pridobitelj licence pusti preteči rok desetih delovnih dni, ne da bi prevzel rešitev, se šteje dobavljena rešitev za prevzeto s potekom zadnjega dne navedenega roka. Rešitev se v vsakem primeru šteje za prevzeto, ko jo pridobitelj licence prvič uporabi v produkcijskem sistemu. Pridobitelj licence napake, to so odstopanja od pisno dogovorjene funkcionalne specifikacije, ki se morebiti pojavijo, sporoči izvajalcu ter jih dokumentira, izvajalec pa si mora prizadevati za čimprejšnjo odpravo napak. Če so podane bistvene napake, torej da se uporaba v produkcijskem sistemu ne more začeti ali nadaljevati, je po odpravi napake treba opraviti ponovni prevzem. Konkretne odzivne čase določa vzdrževalna pogodba, ki jo lahko skleneta izvajalec in pridobitelj licence s prehodom v produkcijsko uporabo rešitve.

3.8 Razvojni, testni in produkcijski sistem

Izvajalec bo praviloma programe najprej instaliral na razvojni sistem, ki je nameščen v njegovih prostorih, tam opravil osnovne nastavitve in morebitne potrebne prilagoditve ter pripravil opremo za instalacijo pri pridobitelju licence. Produkcijski sistem kot tudi testni sistem za vzpostavitev, šolanje in izvedbo testnih primerov se načeloma instalirajo na za to namenjenem strežniku. Pridobitelj licence je zavezan opraviti temeljito testiranje programske opreme na testnem sistemu. Pri tem testiranju mora uporabiti podatkovne nabore, kot se bodo uporabljali v poslovanju in preizkusiti sistem v obsegu in na način kot se bo uporabljal v poslovanju. Prenos programske opreme iz testnega okolja v produkcijsko okolje opravi izvajalec, oz. pridobitelj licence, v kolikor interni pravilnik pridobitelja licence ne dovoljuje drugače, pridobitelj licence pa prične uporabljati programsko opremo na lastno odgovornost. V primeru da pridobitelj licence nabavlja strojno opremo, operacijske sisteme itd. od tretjih oseb, bo izvajalec na poziv pridobitelj licence podal presojo o načelni ustreznosti teh naprav za želene cilje. Stroški za teste, namestitvena dela na teh naročnikovih napravah, izobraževanje končnih uporabnikov, itd., se obračunajo po dejanskem strošku, kolikor niso že vsebovani v funkcionalni specifikaciji oz. ponudbi izvajalca. V obeh primerih bo pridobitelj licence sam nosil stroške in tveganja za tekoči pogon naprav, k temu pa sodijo tudi tehnično in organizacijsko primerno zavarovanje podatkov, zaščita proti neupravičenemu dostopu ter napadu virusov.

3.9 Oddaljen dostop

Da lahko izvajalec hitro podpre pridobitelja licence v primeru garancije ali siceršnje pomoči, se vzpostavi sistem za oddaljen dostop. Vsaka pogodbena stranka nosi stroške, ki ob tem nastajajo v njenih prostorih (za strojno in programsko opremo, telefonsko povezavo itd.). Obe projektni vodji odločata skupno o načinu tehnične rešitve in o relevantnih varnostnih vidikih. Pridobitelj licence sme omejiti oddaljen dostop, npr. dovoliti dostop le ob določenem času v dnevu, za določene sodelavce izvajalca ali po drugih dogovorjenih kriterijih. Če izvajalcu zaradi nerazpoložljivosti oddaljenega dostopa, za katerega odgovarja pridobitelj licence, nastane škoda ali dodatni strošek, se lahko dodatni stroček pridobitelj licence obračuna posebej. Izvajalec ne jamči za morebitno škodo zaradi nerazpoložljivosti oddaljenega dostopa.

3.10 Izročitev v vzdrževanje in podporo

Po zagonu produkcijskega sistema sledi nadaljnje svetovanje preko vzdrževanja rešitve in podpore. Za storitve vzdrževanja se lahko sklene vzdrževalna pogodba. V kolikor pridobitelj licence z izvajalcem ne sklene vzdrževalne pogodbe, izvajalec do pridobitelj licence po prehodu v produkcijo nima nobene odgovornosti vezane na nadaljnje izvajanje storitev, razen obveznosti, ki izhajajo iz naslova podeljene garancije.

4 CENE, DAVKI IN PRISTOJBINE

Vse cene na ceniku in ponudbah se glasijo, če ni navedeno drugače, v EUR brez DDV. Cene na ponudbah veljajo le za posamično predmetno naročilo.

Cene, ki so v ponudbah navedene, zavezujejo do datuma »veljavno do«. Morebitna zvišanja cene s strani izvajalca, do katerih pride po navedenem datumu, se obračunajo dalje pridobitelju licence.

Pridobitelj licence za vzdrževalne storitve plačuje vzdrževalnino in/ali za najemne storitve pa najem. Višina vzdrževanja in/ali najema je določena z vsakokrat potrjeno ponudbo.

Vzdrževanje se prične zaračunavati takoj po zaključku projekta implementacije ali najkasneje 3 mesece po namestitvi licenc, če implementacija še ni zaključena. Izvajalec obračuna vzdrževalnino za cel mesec, če nastopi datum pričetka vzdrževanja pred 15. v mesecu, v nasprotnem primeru pa se vzdrževalne storitve pričnejo obračunavati v naslednjem mesecu.

Najemnina se prične zaračunavati takoj po namestitvi licenc. Račun za najemne storitve se izstavlja mesečno.

4.1 Storitve

Izvajalec oblikuje cene blaga glede na ponudbo in povpraševanje na trgu na osnovi splošno objavljenega cenika na spletnih straneh izvajalca. Izvajalec pridobitelju licence predloži cenik oz. ponudbo skladno s povpraševanjem in si pridržuje pravico do popustov in spremembe cene, dokler pridobitelj licence ponudbe ne potrdi. Cene, ki so v ponudbah navedene za storitve, zavezujejo izvajalca 15 dni od izdelave ponudbe, če na ponudbi ni drugače določeno. Po tem sme izvajalec v svojih urnih postavkah upoštevati nastala povečanja stroškov dela in materiala oz. siceršnje stroške in davščine ter cene usklajevati z inflacijo. Šteje se, da je pridobitelj licence takšna zvišanja vnaprej sprejel, če ne presegajo več kot 10 % povečanja vrednosti na letni ravni.

Cene storitev, vzdrževanja in/ali najema se z namenom izboljšav programske opreme lahko samodejno povišajo enkrat letno skladno z rastjo cen življenjskih potrebščin, minimalno pa za 1 % vsako leto. V primeru občutnih sprememb cen življenjskih potrebščin (dvig cen življenjskih potrebščin nad 3 % v obdobju treh mesecev) si pridržujemo pravico do pogostejše korekcije cen storitev, vzdrževanja in/ali najema.

Storitve, ki jih izvajalec opravi na željo pridobitelja licence in ki presegajo prvotno dogovorjeni obseg storitev, se zaračunajo po urnih postavkah, ki aktualno veljajo v trenutku opravila storitve. Storitve se opravljajo znotraj normalnega delovnega časa izvajalca (pon. - pet. med 07.00 in 15.00), izvajalec pa je pridobitelju licence dostopen najmanj v času dostopnosti (pon. – pet. med 8:00 in 14:00). Čas dostopnosti se lahko določi drugače v pogodbi, v kolikor bi bilo zaradi narave delovanja pridobitelja licence to potrebno. Če izjemoma in na željo pridobitelja licence pride do opravila storitve zunaj normalnega delovnega časa, se dodatni stroški zaračunajo posebej kot to določa veljaven cenik, če ni v pogodbi dogovorjeno drugače.

Izvajalec zagotavlja spletno podporo pridobitelju licence po elektronski pošti, pri čemer se vsak zahtevek za pomoč vrednoti minimalno v trajanju 15 minut. Vsaka nadaljnja minuta nad prvih 15 minut se obračuna intervalno 15 minut. Prej navedeno štetje časa velja tudi za reševanje zahtevkov.

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cen storitev, ki so objavljene na njegovi spletni strani. Spremembe začnejo veljati 1 dan po objavi na spletni strani.

Izvajalec si pridržuje pravico do zaračunavanja dodatnih storitev zaradi spremenjenih pogojev poslovanja.

4.2 Storitve svetovanja

Svetovalna ura zajema čas, ki ga naši svetovalci namenijo posamezni stranki za strokovno pomoč, pojasnila ali usmeritve, ki presegajo obseg osnovne tehnične podpore in ne spadajo v okvir vzdrževalne pogodbe. To vključuje zlasti (a ne omejeno na):

- poglobljena pojasnila poslovnih procesov v ERP rešitvi,
- pomoč pri interpretaciji navodil, postopkov ali dokumentacije,
- usmeritve glede uporabe funkcionalnosti v specifičnih poslovnih situacijah,
- podporo, ki temelji na analizi ali pripravi dodatnih gradiv.

Tolmačenje zakonodaje in pravnih predpisov ni del svetovanja in ga ne izvajamo.

Svetovalne storitve se obračunavajo po sistemu vsaka začeta ura = ena obračunana ura, ne glede na dejansko porabljen čas (npr. 5, 20 ali 59 minut svetovanja).

4.3 Stanje pripravljenosti

Izvajalec pridobitelju licence, ki ima sklenjeno pogodbo, zagotavlja pomoč tudi izven delovnega časa, proti vnaprejšnjemu plačilu. Stanje pripravljenosti mora pridobitelj licence naročiti vsaj 5 delovnih dni vnaprej, pri tem pa navesti želeni dan in ure (od – do), ko želi, da ji je svetovalec na razpolago. Stanje pripravljenosti je plačljivo. Odpoved pripravljenosti mora pridobitelj licence sporočiti vsaj 3 delovne dni vnaprej, v nasprotnem primeru izvajalec ni dolžan povrniti že plačanega zneska za storitev

pripravljenosti. V primeru da bo pridobitelj licence koristil pomoč, se storitev zaračuna skladno z objavljenim cenikom in klavzulami tega cenika.

Za nujna dela, ki zahtevajo takojšno prerazporeditev zaposlenih pri izvajalcu (začetek del izven načrtovanega dela zaposlenega), se obračuna urna postavka za 50 % višja od cene navedene zgoraj. Storitve se izvedejo, le če ima izvajalec proste kapacitete in možnosti za izvedbo. To velja za dela, ki kot nujna niso del pogodbe o uporabi programske opreme.

Izvajalec ima pravico pridobitelju licence zaračunati povračilo stroškov, ki so nastali v zvezi z opravljeno storitvijo (potni stroški, dnevnice, prenočišče) in so v skladu z veljavnimi davčnimi predpisi opredeljeni kot povračila stroškov v zvezi z delom, ki se ne vštevajo v davčno osnovo.

4.4 Roki in pravica odstopa

Izvajalec si prizadeva, da se, kolikor je le mogoče, drži dogovorjenih rokov izpolnitve. Kot ciljni postavljeni roki izpolnitve se lahko spoštujejo le, če pridobitelj licence popolnoma opravi vsa potrebna dela, izroči dokumentacijo, potrjuje prejete funkcionalne specifikacije in izpolnjuje svojo dolžnost sodelovanja. Izvajalec ne odgovarja za zamude pri dobavi ter za zvišanja cen, do katerih pride zaradi napačnih, nepopolnih ali naknadno spremenjenih podatkov in informacij oz. dokumentacije, ki jih da na razpolago pridobitelj licence. Dodatne stroške, ki bi nastali iz tega naslova, nosi pridobitelj licence. Vsaka od pogodbenih strank sme zaradi nepredvidljivih, nepričakovanih dogodkov, kot npr. višje sile, sporov z delavci, naravnih nesreč, izpadov/zamude dobaviteljev strank, na novo določiti roke. Če pride do prekoračitve dogovorjenega dobavnega roka zgolj po krivdi izvajalca, sme pridobitelj licence ob primernem, vendar najmanj 14-dnevnem podaljšanju roka za izpolnitev, s priporočenim pismom odstopiti od zadevnega naročila, če tudi znotraj podaljšanega roka dogovorjena storitev ni izpolnjena v njenih bistvenih delih. Odstop od že opravljenih delnih dobav in storitev je izključen.

4.5 Plačilo

Vsa plačila po ponudbi zapadejo v plačilo v 8 dneh od izdaje računa, če ni na ponudbi ali računu navedeno drugače.

Če pridobitelj licence obveznosti v skladu s ponudbo ne poravna v dogovorjenem roku, lahko izvajalec zaračuna zakonske zamudne obresti ter stroške izterjave. Zakonske zamudne obresti bo izvajalec obračunaval za čas zamude plačila od dneva zapadlosti terjatve do dneva priliva iz naslova terjatve na transakcijski račun izvajalca, naveden na računu. V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo izvajalec zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokril stroške izterjave, nato zamudne obresti in končno glavnico.

V kolikor pridobitelj licence ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbenem roku, za sporni del pa mora vložiti pisni ugovor najkasneje v osmih (8) dneh po prejemu računa.

Če zamuda traja več kot 60 dni, ima izvajalec pravico odstopiti od pogodbe in pridobitelju licence onemogočiti dostop do novih verzij programske opreme in onemogočiti oddajanje zahtevkov.

Izvajalec bo licenco za programsko opremo zaračunal v skladu s ponudbo, za storitve pa bo račun izdal enkrat mesečno. Pridobitelj licence je zavezan poravnati kupnino v 15 dneh po dobavi ali montaži blaga, razen če je v pogodbi dogovorjeno drugače. Pri naročilih, ki obsegajo več programskih modulov, sme izvajalec opraviti delne dobave oz. izstaviti delne račune. Kolikor ni posebej dogovorjeno, je treba račune, ki jih izstavi izvajalec, vključno z davkom na dodano vrednost, vendar

brez kakršnegakoli odbitka ali odštevanja stroškov, plačati najkasneje v 15 dneh od prejema računa. Za delne račune analogno veljajo plačilni pogoji, ki so določeni za skupno naročilo. Spoštovanje dogovorjenih plačilnih rokov predstavlja bistveni pogoj za to, da izvajalec izvede dobave oz. izpolni dogovorjene obveznosti po ponudbi in skladno s Pogoji.

Ko je pridobitelju licence predan posamezni modul v testno okolje ali v testiranje, izvajalec obračuna 70 % celotne cene, ki jo mora pridobitelj licence poravnati v roku 15 dni. Po predaji posameznega sklopa v produkcijsko okolje mora v roku 15 dni kupec poravnati preostali del kupnine. Pridobitelj licence in izvajalec se lahko dogovorita za posebne plačilne pogoje.

Izvajalec si pridržuje pravico začeti obračunavati pogodbeno vrednost vzdrževanja od prvega dne v mesecu ob prehodu sistema ali razširitve v produkcijsko uporabo, razen če se pridobitelj licence in izvajalec dogovorita drugače.

Zaradi neupoštevanja dogovorjenih plačil sme izvajalec v roku enega tedna po pisnem opozorilu ustaviti tekoča dela in odstopiti od ponudbe. Pridobitelj licence mora nositi vse stroške, ki so povezani s tem, ter izpad dobička izvajalca. Za vse račune, ki niso izdani v EUR, je izvajalec v primeru spremembe tečaja od datuma izdaje računa do plačila računa za več kot 3 % upravičen do poplačila razlike. Za razliko, nastalo na osnovi tečajnih razlik, bo izvajalec izdal nov račun. Za primer, da pridobitelj licence zamudi s plačilom, se lahko obračunajo zamudne obresti v višini zakonskih zamudnih obresti. Če pridobitelj licence ne spoštuje plačilnih pogojev ali so izvajalcu znane okoliščine, ki vplivajo na plačilno sposobnost pridobitelj licence, sme izvajalec zahtevati vnaprejšnje plačilo za še neizpolnjene dobave. Plačila se izpolnijo le z neposrednim plačilom izvajalcu. Če je do pridobitelja licence odprtih več terjatev, se plačila pridobitelju licence poračunajo z vsakokrat najstarejšo terjatvijo. Vedno pa se najprej poračunajo morebitni stroški, potem obresti in nazadnje glavna terjatev. Pridobitelj licence sme kompenzirati obveznosti do izvajalca le s svojimi priznanimi in pravnomočno ugotovljenimi terjatvami do izvajalca.

5 PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Programska oprema je zaščitena z zakonodajo, ki varuje intelektualno lastnino, vključno s vsakokrat veljavnim Zakonom o avtorskih in sorodnih pravicah, Zakonom o industrijski lastnini, Kazenskim zakonikom in mednarodnimi pogodbami in konvencijami s področja intelektualne lastnine, ki veljajo na območju Republike Slovenije.

Vsa upravičenja in pravice intelektualne lastnine v zvezi s programsko opremo (vključno s tekstom, slikami, fotografijami, animacijami, videoposnetki, avdio posnetki, glasbo, besedili in programi, vključenimi v programsko opremo), priloženo tiskano gradivo in vse kopije izdelka so last izvajalca.

Programska oprema je pravno varovana kot računalniški program v celoti. Sestavnih delov ni dovoljeno ločiti in jih ločeno uporabljati, prav tako ni dovoljeno spreminjati ali odstranjevati oznake avtorskih pravic, poslovne skrivnosti, zaščitene blagovne znamke ter lastniške ali druge pravne oznake, vsebovane v programski opremi.

Uporabnik in pridobitelj licence ne smeta kopirati ali kako drugače reproducirati celotnih ali posameznih delov programske opreme, razen tistega kopiranja, ki je bistveno za njegovo nemoteno uporabo ter kot namen arhiviranja in obnovitve sistema, pod pogojem, da varnostnih kopij ne uporablja za druge namene kot za namene arhiviranja ali obnovitve sistema.

Uporabnik in pridobitelj licence se z uporabo programske opreme strinjata, da predstavljajo ideje in na njihovi podlagi implementirane programske rešitve zaupne podatke in poslovno skrivnost izvajalca, zato se zavezujeta te podatke obravnavati kot zaupne in jih nikakor ne razkrivati tretjim osebam, razen v primeru, ko to zahteva zakon ali odločba pristojnega sodišča.

Z izdanim naročilom in s potrjeno ponudbo ima pridobitelj licence možnost nakupa ali najema programske in strojne opreme. S plačilom potrjene ponudbe pridobitelju licence pripada mesečna nemotena uporaba licenčne programske opreme in možnost nadgradnje na novejšo verzijo. Po preteku enega meseca je pridobitelj licence dolžan skleniti vzdrževalno pogodbo. V nasprotnem primeru nadgradnje na novejše verzije niso možne, saj licenca ni vzdrževana in je primoran od izdajatelja licence pridobiti novo ponudbo za uporabo licenčne programske opreme.

V primeru, da pridobitelj licence izvajalcu ne omogoči nadgradnje sistema enkrat na tri mesece, izvajalec ne odgovarja za nezmožnost namestitve programskih dopolnitev zaradi sprememb zakonodaje.

Ob sklenitvi najemne pogodbe za sistem pridobitelju licence pripadajo redne posodobitve programske opreme.

Sklenjena pogodba omogoča pridobitelju licence zgolj pravico do uporabe licenčne programske opreme, ne pa ekskluzivnih ali prenosljivih pravic. Za preprečevanje morebitnega neupoštevanja licenčnih pogojev izvajalec pridržuje pravico do vpogleda v sistem enkrat mesečno.

Izvajalec je izključni lastnik licenčne programske opreme, kot tudi vseh oblikovalnih in pripravljalnih del, ki predstavljajo osnovo za izdelavo programske opreme izvajalca. Izvajalec ostaja izključni lastnik licenčne programske opreme tudi po podpisu pogodbe med pridobiteljem licence in izvajalcem. Pridobitelju licence je onemogočeno postati izključni lastnik licenčne programske opreme, kar pomeni, da mu je onemogočeno tudi trženje licenčne programske opreme.

Pridobitelj licence pridobi licenco zgolj in samo za lastne potrebe. Licence ne sme prenesti na drugo pravno ali fizično osebo niti v primeru plačila niti brezplačno. Teritorialni prenos ni dovoljen, kar velja za ozemlje Republike Slovenije in izven nje.

Pridobitelj licence je dolžan na zahtevo izvajalca v osmih (8) delovnih dneh predložiti listino, iz katere je razvidno plačilo in uporaba licenčne programske opreme.

Vzdrževanje in podpora licence je vključena v mesečni pavšal vzdrževalnine, dogovorjen med pogodbenima strankama.

V primeru kršitve je izvajalec upravičen do obračuna pogodbene kazni.

Izvajalec zagotavlja in jamči pridobitelju licence, da je imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na PRO.4 programski opremi ter integracijskih vmesnikih, pri čemer pa je lastnik oz. imetnik vseh pravic podjetje Pro-bit programska oprema d.o.o. in/ali njegovi dajalci licenc in izvajalec ne odgovarja za nobene kršitve na teh pravicah.

Izvajalec zagotavlja, da so prosti vseh zahtevkov tretjih oseb, ki bi kakorkoli omejevali pravice pridobitelja licence. Vse pravice, ki izhajajo iz avtorskih pravic, poslovne skrivnosti in drugih pravic intelektualne lastnine na PRO.4 programski opremi in v zvezi z njimi ali katerimkoli delom te programske opreme, ostanejo v lasti izvajalca.

Pridobitelj licence se zavezuje preprečiti nepooblaščen dostop do programske opreme, kopiranje, distribuiranje, reproduciranje, predelavo, spremembo, poseg v izvorno kodo, povratni inženiring. Pridobitelj licence bo izvajalca takoj obvestil o kakršnemkoli nepooblaščenem posedovanju ali uporabi programske opreme brez dovoljenja s strani katerekoli osebe ali podjetja. Programske opreme ni dovoljeno ponujati v paketu z nobenim izdelkom tretje osebe ali prodajati kot samostojen izdelek ali v kombinaciji s katerimkoli izdelkom tretje osebe, razen z izvajalcem.

Rešitev se lahko kopira izključno za namene varnostnega kopiranja.

Pridobitelj licence jamči in se strinja, da:

- pridobi časovno in teritorialno omejeno, brez pravic do podlicenciranja in prenosa, dovoljeno uporabo programske rešitve samo za svoje interne name (v nadaljevanju Licenca),
- ne bo podeljene licence uporabljal v nasprotju z namenom iz ponudbe oz. pogodbe,
- v času trajanja na podlagi ponudbe oz. pogodbe ne bo izpodbijal direktno ali indirektno pravic intelektualne lastnine na programski opremi ter njene veljavnosti,
- ponudba oz. pogodba predstavlja veljaven pravni naslov jo bo izvajalec lahko uveljavljal v primeru spora,
- bo v primeru kakršnegakoli postopka iz naslova zaščite pravic intelektualne lastnine na programski opremi, nudil Izvajalcu popolno podporo in ga tudi pisno obvestil v primeru zaznave kakršnekoli kršitve pravic intelektualne lastnine,
- programske opreme ne bo posredno ali neposredno nadalje izvozil ali preprodal oziroma drugače ukrepal na način, ki bi lahko imel za posledico, da se obravnava, da je bila programska oprema izvožena.
- ne bo preprodal programske opreme, izdajal podlicenc, dajal v najem, podnajem, zakup ali na izposojo. Prav tako licenc ne bo podvrgel obratnemu inženiringu, razdruževanju, razstavljanju, predelavi, modificiranju ali kakorkoli drugače poskusil odkriti njeno izvorno kodo ter ustvarjati izdelkov izpeljanih iz nje.

Izvajalec si pridržuje lastninsko pravico nad dobavljenim blagom do poravnave celotne kupnine po ponudbi oziroma pogodbi in do poravnave vseh zapadlih in ne zapadlih terjatev, ki izhajajo iz poslovnega odnosa s pridobiteljem licence. Če izvajalec s pridobiteljem licence posluje prek tekočega računa, si pridržuje lastninsko pravico do poplačila vseh odprtih postavk iz računa. Ob zamudi pri plačilu ali drugih bistvenih kršitvah pogodbe oziroma ponudbe s strani pridobitelja licence, zadevajoč pomembnejši del obveznosti pridobitelja licence, ima izvajalec pravico začasno zadržati blago in izvajanje storitev. Izvajanje te pravice ne predstavlja odstopa do pogodbe, razen če je to izrecno pisno izjavljeno.

6 LICENČNE PRAVICE

Uporabnik in/ali pridobitelj licence sme programsko opremo uporabljati le v lastne namene pridobitelja licence in ga ne sme odplačno ali brezplačno posojati ali dajati v najem tretjim osebam in/ali pravic iz pogodbe prenesti na tretjo pravno osebo, brez pisnega soglasja izvajalca. Poleg navedenega uporabnik in pridobitelj licence podatkov, pridobljenih z uporabo programske opreme, ne smeta v nobeni obliki brezplačno ali odplačno ponujati tretjim uporabnikom, brez pisnega soglasja izvajalca. V primeru kršitve zgoraj navedenih prepovedi bo pridobitelj licence izvajalcu na njegovo zahtevo izplačal odškodnino v višini desetkratne vrednosti odtujene programske opreme na dan ugotovitve.

Če se pridobitelj licence in izvajalec pisno dogovorita, sme pridobitelj licenc programsko opremo ponuditi tretjim osebam, pri tem pa lahko zaračuna:

- za licence programske opreme največ 100 % maržo,
- za vzdrževanje največ 25 % maržo,
- za svetovalne ure največ 25% maržo.

V primeru, da pridobitelju licence programsko opremo s soglasjem izvajalca proda z višjo maržo kot opredeljeno v prejšnjem odstavku, je pridobitelj licence o tem dolžan obvestiti izvajalca, razliko med doseženo maržo in največjo maržo opredeljeno v prejšnjem odstavku pa si razdelita v razmerju 50:50.

Programsko opremo sme pridobitelj licence uporabljati največ v obsegu števila sočasnih dostopov in v obsegu določenem s ponudbo, tudi če je nameščena na več delovnih postajah pridobitelja licence. Uporaba programske opreme na način, ki bi omogočal uporabo programske opreme na več lokacijah ali več poslovnim subjektom, ni dovoljena, razen na podlagi predhodnega dogovora z izvajalcem in na podlagi potrjene ponudbe. Prav tako brez predhodnega dogovora z izvajalcem ni dovoljena namestitev programske opreme na več uporabnikovih lokacijah.

Uporabnik podatkov iz programske opreme ne sme kopirati drugače, kot mu to omogoča aplikacija, ki je vgrajena v programsko opremo.

Z namenom zagotovitve spoštovanja pogodbe in teh pogojev pridobitelju licence, je izvajalcu dovoljeno, da občasno preveri pri pridobitelju licence ali le-ta uporablja programsko opremo s skladu s tem splošnimi pogoji in pogodbo, vključno z nadzorom sočasnega dostopa uporabnikov do programske opreme. Za zagotovitev tega preverjanja mora pridobitelj licence v svojem informacijskem sistemu omogočiti izvajalcu elektronski prenos informacij o številu uporabnikov, sočasnih dostopih in številu vnosov podatkov / transakcij v posameznem modulu (informacije ne vsebujejo nobenih osebnih podatkov). V primeru, da izvajalec na podlagi obdelave podatkov o številu in času dostopov ugotovi, da programsko opremo sočasno uporablja več uporabnikov, kot ima pridobitelj licenc kupljenih licenc, je izvajalec upravičen pridobitelju licence zaračunati licenčnino in vzdrževanje na podlagi dejanskega števila zabeleženih dostopov do posameznega modula programske opreme od dneva, ko je bilo ugotovljeno neskladje licenc.

V primeru najema programske opreme (tj. najemne storitve), je licenca veljavna le za obdobje sklenjene pogodbe o sodelovanju.

V primeru ponovne sklenitve pogodbe o sodelovanju po predhodni prekinitvi, si izvajalecicence pridržuje pravico do ponovnega zaračunavanja licenčnine in vzdrževanja in/ali najema po vsakokrat veljavnem ceniku.

7 VZDRŽEVALNE STORITVE

Izvajalec bo zagotavljal vzdrževalne storitve le pridobitelju licence, ki ima sklenjeno pogodbo o uporabi programske opreme in skladno s pogoji določenimi v ponudbi.

Izvajalec bo v delovnem času nudil strokovno pomoč (telefonsko ali preko spleta) uporabnikom programske opreme, na podlagi oddanega zahtevka po pomoči preko Portala za uporabnike v skladu s vsakokrat veljavnim cenikom, razen če je v ponudbi dogovorjeno drugače.

Izvajalec bo nudil pomoč le tistim uporabnikom, ki so bili za delo s programsko opremo usposobljeni s strani izvajalca v okviru storitve usposabljanja. V nasprotnem primeru se storitev obračuna po vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani izvajalca.

Obseg brezplačne pomoči pridobitelju licence je definiran v ponudbi. V primeru pomoči izven dogovorjenega obsega, ki je definiran v ponudbi, se pomoč obračuna po vsakokrat veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani izvajalca, razen če je s ponudbo dogovorjeno drugače. Pridržujemo si pravico do zaračunavanja administrativnega časa pri reševanju zahtevka, zato je lahko čas trajanja klica krajši od časa reševanja zahtevka.

Odzivni čas izvajalca ne bo daljši od treh (3) delovnih dni in začne teči takoj po prejemu pisnega zahtevka po pomoči preko Portala za uporabnike, razen če je s ponudbo dogovorjeno drugače.

Izvajalec bo brezplačno odpravljal vse vidne in skrite napake na programski opremi v skladu s členom 7.1 členov teh pogojev.

Izvajalec bo storil vse, kar je v njegovi moči, da bo programska oprema delovala nemoteno.

Izvajalec bo spremljal zakonodajo ter sproti in v najkrajših rokih prilagajal programsko opremo novim predpisom in zakonom.

Izvajalec bo pridobitelju licence dal na voljo nove standardne verzije programske opreme.

Izvajalec bo pridobitelja licence sproti obveščal o novostih programske opreme in aktualnih izobraževanjih.

Izvajalec bo - v kolikor bo to mogoče - nadstandardne programe in posebne programske module, ki so bili dodelani, prilagojeni in/ali narejeni izključno na željo pridobitelja licence, proti plačilu prilagajal specifičnim zahtevam pridobitelja licence ter novim predpisom, v kolikor bodo dopolnitve skladne s strategijo razvoja produkta.

7.1 Odgovornost za napake

Pridobitelj licence z verifikacijo sistema potrdi pravilnost nastavitev delovanja programske opreme pred prvo produkcijsko uporabo. Hkrati s tem pridobitelj licence prevzame odgovornost za pravilno delovanje programske opreme.

Očitne pomanjkljivosti je treba izvajalcu javiti pisno takoj oziroma ne pozneje kot v osmih dneh po prejemu blaga. Če tega obvestila izvajalec ne prejme, so vse reklamacije v zvezi s tovrstnimi pomanjkljivostmi izključene. V ostalih primerih veljajo zakonsko določene dolžnosti pregleda kupljenega blaga in opominjanja.

Zastaralni rok za reklamacije začne za programsko opremo teči z datumom prevzema v uporabo in znaša 6 mesecev. Pri pomanjkljivostih se po presoji prodajalca v primernem roku odpravijo nepravilnosti.

Izvajalec bo brezplačno odpravil napake, ki so v njegovi domeni in ki se pojavijo v garancijskem roku 6 mesecev po začetku obratovanja programske opreme, razen če je s pogodbo določeno drugače. Odgovornost velja le za napake, ki so bistvene in ponovljive ter so sporočene v roku pet delovnih dni po tem, ko se napake pojavijo.

V primeru upravičenega zahtevka bodo napake odpravljene v primernem roku, pri čemer bo pridobitelj licence izvajalcu omogočil izvedbo vseh ukrepov, ki so potrebni za ugotovitev in odpravo napak. Če naročnik pomotoma ter brez primerne ugotovitve in dokumentacije zatrjuje, da obstajajo pomanjkljivosti ali napake, in če s tem nastanejo izvajalcu dodatni stroški, se le-ti obračunajo posebej. Izvajalec bo opravil svetovanje, pomoč, odpravo napak in motenj, za katere odgovarja pridobitelj licence, kot tudi siceršnje spremembe ter dopolnitve proti plačilu. To velja tudi za odpravo napak, če sta pridobitelj licence ali tretja oseba opravila spremembe programa ali njegovih nastavitev, dopolnitve ali druge posege.

Pridobitelj licence se strinja, da Izvajalec ne bo odgovoren za nobeno domnevno napako ali neskladnost, če je ta napaka ali neskladnost nastala zaradi:

- uporabe programske opreme, ki ni bila v skladu s ponudbo oz. pogodbo; ali
- spreminjanja programske opreme s strani oseb, ki jih ni pooblastil Izvajalec; ali
- poškodbe zaradi nepravilne ali površne uporabe; ali
- uporabe programske opreme v kombinaciji z operacijskim sistemom ali strojno opremo, ki je ni odobril Izvajalec.

Izvajalec ne jamči za delovanje programske opreme v primeru uporabe ali integracije s produkti tretjih oseb. Izvajalec ne daje nobenih drugih zagotovil ali jamstev glede programske opreme, skupaj z izrecnim ali prikritim jamstvom glede ustrezne kakovosti, primernosti za prodajo in za določen namen ter glede nekršitve pravic tretjih oseb in vseh drugih jamstev.

Prav tako so iz odgovornosti za napake izključene napake zaradi spremenjenih komponent produkcijskega sistema, vmesnikov ali parametrov, uporabe neustrezne ali defektne strojne opreme, nosilcev podatkov, itd. Za programe, ki jih naknadno spremenijo programerji pridobitelj< licence ali tretje osebe, odpade vsakršna odgovornost za napake s strani izvajalca. Če izvajalec dobavi tudi programsko opremo drugih proizvajalcev, je odgovornost izvajalca omejena zgolj na odgovornost za izbiro drugega proizvajalca in na odgovornost, ki izhaja iz relevantne (dodatne) pogodbe o nakupu oz. dobavi predmetne programske opreme drugega proizvajalca med pridobiteljem licence in izvajalcem. Če predmet naročila predstavlja spremembo ali dopolnitev že obstoječih programov, se odgovornost nanaša na spremembo ali dopolnitev. Odgovornost za osnovni program s tem ne oživi. Pridobitelj licence mora na lastno odgovornost skrbeti za zavarovanje programov in podatkov v zvezi z instalirano programsko opremo.

7.2 Odprava napak

Uporabnik oz. pridobitelj licence obvesti izvajalca o domnevni neskladnosti s predvidenim delovanjem preko zahtevka za pomoč na PRO.4 portalu za uporabnike, razen če je s ponudbo dogovorjeno drugače.

Glede na opis domnevne neskladnosti in druge, izvajalcu znane okoliščine, izvajalec najprej izvede analizo in v primeru, da gre za napako, opredeli stopnjo prioritete napake, in sicer kot eno naslednjih kategorij: (a) kritična, (b) visoka, (c) srednja, (d) nizka. Pri opredelitvi napak izvajalec upošteva naslednje kriterije:

(a) KRITIČNA:
- Programska oprema ali katera od pogosto uporabljenih funkcij ne deluje ali deluje bistveno počasneje kot običajno,
- napaka ovira delovni proces pridobitelja licence, ki ga mora le-ta zaradi poslovanja nujno opraviti do določene ure istega ali naslednjega dne in pri tem nima obhoda,

- za napako ni nadomestne rešitve (z ali brez uporabe programa) in zaradi napake lahko nastane poslovna škoda (onemogočena je prodaja, plačevanje računov, prevzem blaga...),
- programska oprema lahko povzroča škodo na podatkih.

(b) VISOKA:

- programska oprema se lahko uporablja, vendar je uporaba omejena;
- nadomestna rešitev obstaja, vendar je nepraktična,
- zavajajoči ali napačni interni izpisi ali prikazi podatkov,
- napako zazna večja množica uporabnikov.

(c) SREDNJA:

- delovanje programske opreme ni povsem v skladu s pričakovanji, vendar je na voljo sprejemljiva nadomestna rešitev,
- napaka nima vpliva na poslovanje ali funkcionalno vrednost programske opreme.

(d) NIZKA:

- ne vpliva na delovanje programske opreme in na poslovanje,
- večinoma estetske napake na uporabniškem vmesniku, kot so napake v črkovanju, poravnave, barva, oblika pisave ipd.

Izvajalec določi prioriteto odprave napak v skladu z lastno strokovno presojo. Kritične napake imajo prednost pred drugimi razvojnimi deli. Po odpravi kritične napake in testiranju, izvajalec objavi izredno verzijo programske oprema, če je to potrebno.

Predviden rok za odpravo kritične napake na produkcijskem okolju je do 5 delovnih dni od odprtja naloga za odpravo napake, če so zagotovljene vse potrebne informacije in je napako možno reproducirati ter so zagotovljeni človeški viri tudi pri produkcijskem okolju pridobitelja licence. Napake visoke prioritetne stopnje se vključijo predvidoma v prvo naslednjo razvojno iteracijo. Napake srednje in nizke prioritetne stopnje se umestijo v razvojno čakalno vrsto glede na prioriteto – v primerjavi z ostalimi vsebinskimi nalogi in nalogi za odpravo napak.

Dajalec licence bo pridobitelja licence o odpravi napak (kritičnih, visokih) obvestil preko standardnih komunikacijskih poti.

Odzivni časi za reševanje napak:

Napaka	**Odzivni čas**	**Čas za popravek napak**
Kritična	4 ure*	Čim prej, ne kasneje kot v 5 delovnih dneh zagotovitev rešitve.
Visoka	1 delovni dan	V 30 delovnih dneh zagotovitev rešitve.

Srednja	5 delovnih dni	Izvajalec umesti izvedbo rešitve v eno od naslednjih verzij programske opreme, glede na prioritete nalogov v razvojni čakalni vrsti.
Nizka	10 delovnih dni	Če izvajalec presodi, da je rešitev smiselna, jo umesti v eno izmed naslednjih verzij programske opreme, glede na prioritete nalogov v razvojni čakalni vrsti.

*velja med rednim delovnim časom izvajalca

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe odzivnih časov za reševanje napak v primeru spremenjenih pogojev poslovanja, višje sile ali izrednih razmer.

7.3 Omejitev odgovornosti

Izvajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti za morebitno posredno ali neposredno škodo (vključno s škodo zaradi izgube dobička, prekinitve poslovanja, izgube poslovnih informacij ali drugo premoženjsko škodo), ki bi nastala zaradi uporabe ali nezmožnosti uporabe celotnega ali dela programske opreme oziroma v programski opremi vsebovanih podatkov.

Odgovornost izvajalca za morebitno škodo, ki bi izvirala iz izvajanja storitev, je za vzdrževalne storitve omejena na dvakratnik zneska mesečnega vzdrževanja, za ostale storitve pa je omejena na enkraten znesek plačila, ki ga je za posamezno vrsto storitve pridobitelj licence plačal dajalcu licence.

Izvajalec za podatke, ki jih pridobiva iz javnih evidenc, ne prevzema nikakršne odgovornosti za njihovo pravilnost in ažurnost.

Izvajalec ne odgovarja za morebiten prenos računalniških virusov in drugih škodljivih programov, napak v internetni povezavi oziroma zlorabo ali krajo identitete pridobitelja licence.

Pred vsako poslovno odločitvijo, ki jo pridobitelj licence namerava sprejeti na podlagi uporabe programske opreme ali v programski opremi vsebovanih podatkov, naj pridobitelj licence natančno preveri podatke, jih pravilno ovrednoti in se posvetuje s strokovnjakom.

Izvajalec ne odgovarja za škodo zaradi napačnega ravnanja s programsko opremo, neposrednih posegov v bazo podatkov in spreminjanja strukture in vsebine podatkov s strani pridobitelja licence ali drugih oseb, ki izvajajo storitve v imenu pridobitelja licence in so opravljeni s kakršnimkoli drugim orodjem kot z ustrezno standardno verzijo programske opreme.

Izvajalec ne prevzema odgovornosti za nedelovanje programske opreme zaradi sprememb na Microsoft SQL podatkovnem strežniku ali ukinitve podpore Microsoft SQL podatkovnega strežnika. Pridobitelj licenc se zavezuje nadgrajevati sistemsko okolje, skladno s sistemskimi zahtevami za PRO.4.

Izvajalec ne odgovarja za varnost povezave do Web aplikacij (varna povezava prek aktualnega protokola HTTPS), za varnost le-te je odgovoren pridobitelj licence.

Izvajalec ne prevzema odgovornosti za napake pri delovanju namenskih dopolnitev, ki izhajajo iz omejenih možnosti testiranja na podatkih in procesih pridobitelja licence. Končno testiranje in potrditev pravilnosti delovanja namenskih dopolnitev je obveznost pridobitelja licence in ne vpliva na zaračunavanje storitev.

Izvajalec ne zagotavlja popolne prilagoditve izpisov in obrazcev zahtevam pridobitelja licenc.

Izvajalec si pridržuje 30 dnevni rok za odgovor na prejeto reklamacijo.

Izvajalec si pridržuje pravico do obračuna storitev, ki niso del vzdrževalnih / najemnih storitev, na zahtevo pridobitelja licence (izpolnjevanje vprašalnikov, evalvacije, itd.).

8 POSLOVNA SKRIVNOST

Zaupne informacije, ki se izmenjujejo med izvajalcem in pridobiteljem licence, med drugim obsegajo finančne podatke, poslovne načrte in strategije, poslovne operacije in sisteme, trgovske skrivnosti ter informacije v zvezi s prodajnimi zastopniki, zaposlenimi, strankami in prodajalci ali tehnologijo dobavitelja, kot so na primer sistemi, odkritja, inovacije, izboljšave, raziskave, razvoj, know-how, modeli, specifikacije produkta, programska oprema, kode, sheme, osnutki, prototipi, naprave, strojna oprema, tehnična dokumentacija in proizvodni procesi. Izvajalec je upravičen posredovati podatke o pridobitelju licence tretjim osebam za potrebe svoje promocije in če to zahteva področna zakonodaja, posebej pa je izvajalec upravičen podatke o pridobitelju licence uporabljati in posredovati zavarovalnicam, bankam in drugim finančnim organizacijam.

Izvajalec in pridobitelj licence soglašata, da so vsi podatki in dokumentacija, do katerih imata dostop v času sodelovanja, ali sta do njih prišli zaradi izvrševanja svojih pogodbenih pravic oz. obveznosti, zaupne narave. Še posebej za zaupne podatke veljajo naslednji podatki:

- kakršnikoli podatki o programski opremi,
- drugi podatki, kot so na primer: navodila, dokumentacija, metode, procesi, formule, sistemi, izumi, modeli, patenti, metode, know how, metode dela,
- poslovni podatki, kot so na primer: obseg prometa, seznam naročnikov pogodbene stranke, poslovnih partnerjev in končnih kupcev, ceniki, viri oskrbe, finančni podatki in financiranje, informacije iz poslovnih načrtov, marketinški materiali, plani…
- vsak poslovni podatek, ki je opredeljen kot poslovna skrivnost v ponudbi oz. pogodbi ali bi lahko bil opredeljen kot poslovna skrivnost v skladu z ustreznimi določbami Zakona o poslovni skrivnosti, in ki ga pogodbena stranka pridobi neposredno od druge pogodbene stranke ali pa tretje osebe.

Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščena oseba.

Za zaupne informacije ne veljajo nobene informacije, za katere lahko izvajalec ali pridobitelj licence dokaže da:

- so v javni domeni ali vanjo vstopajo pozneje, vendar ne zaradi kršitve tega člena ali kršitve drugih enakovrednih določb o zaupnosti;
- jih prejme ali jih pozneje prejme pogodbena stranka prejemnica ali dovoljeni prejemnik od tretje stranke, ki v zvezi s temi informacijami ni zavezana k zaupnosti;
- morajo biti razkrite v skladu z veljavno zakonodajo;
- jih neodvisno razvije ali jih pozneje neodvisno razvije pogodbena stranka prejemnica brez uporabe zaupnih informacij pogodbene stranke, ki te informacije razkriva; ali
- so bili pogodbeni stranki prejemnici, ki ni bila zavezana k ohranitvi njihove zaupnosti, znane že prej.

Izvajalec in pridobitelj licence se zavezujeta, da bosta dostop do podatkov, ki se nanašajo na pogodbeno sodelovanje in vso dokumentacijo, ne glede na obliko, v kateri je izražena, ustrezno zavarovali, varovali ter hranili z največjo stopnjo varovanja in bodo do njih imele dostop le pooblaščene osebe. V nasprotnem primeru odgovarjata za škodo, ki lahko zaradi tega nastala nasprotni stranki.

Izvajalec in pridobitelj licence lahko samo ob danem predhodnem pisnem soglasju druge pogodbene stranke, razkrije tretjim osebam po ponudbi oz. pogodbi varovane podatke. V soglasju so navedene tretje osebe in podatki, ki se jim lahko razkrijejo. Ta pogodbena stranka mora v tem primeru s tretjo

osebo skleniti ustrezen sporazum o spoštovanju zaupnosti podatkov. V primeru, da tretja oseba krši tajnost podatkov, pogodbena stranka, ki je razkrila podatke, za te kršitve odgovarja neomejeno in solidarno s tretjo osebo.

Obveznost varovanja tajnosti podatkov po tej pogodbi je trajne narave, vse dokler pogodbena stranka, ki je drugi pogodbeni stranki razkrila podatke, ne odloči drugače ali dokler se podatki ne smatrajo za javne.

Izvajalec in pridobitelj licence se zavezujeta, da varovane podatke ne bosta uporabljali ali izkoriščali oziroma koristili podatke pridobljene oziroma posredovane zaradi izvajanja namena te pogodbe in sicer v nobenem primeru, na noben način in v nobeno korist oz. pomoč ali podporo, niti v svojo korist ali korist svojih povezanih družb, niti v korist tretjim osebam. Druga pogodbena stranka odškodninsko odgovorna prvi pogodbeni stranki za škodo, ki bi ji zaradi tega nastala.

Zaupnih in drugih informacij o sklenitvi poslovnega sodelovanja, prejetih v času pogajanj z izvajalcem, brez predhodnega izvajalčevega pisnega soglasja pridobitelj licence ne sme razkriti nobeni fizični ali pravni osebi, jih razširjati ali objaviti, razen svojim zaposlenim, ki so zavezani ravnati skladno s temi določili, prav tako izvajalec ne sme uporabljati zaupnih informacij za noben drug namen. Izvajalec soglaša, da bo pri preprečevanju kakršnih koli nepooblaščenih razkritij zaupnih informacij ravnal z razumno mero skrbnosti, v nobenem primeru pa ne z manjšo mero skrbnosti, kot jo uporablja pri varovanju svojih najbolj zaupnih informacij.

V kolikor vsebujejo poslovne skrivnosti tudi osebne podatke v smislu veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov ter veljavne Uredbe EU (GDPR) sta pogodbeni stranki dolžni zagotoviti varstvo osebnih podatkov tudi v skladu z določbami veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov ter veljavne Uredbe EU (GDPR). Pogodbeni stranki se strinjata, da je upravljalec osebnih podatkov (ter tudi ostalih podatkov v podatkovnih bazah programske opreme, torej tudi vse poslovne skrivnosti) pogodbena stranka, ki upravlja s programsko opremo na določenem teritoriju, ki ga ima skladno s ponudbo oz. pogodbo, ter je ta pogodbena stranka sama odgovorna za zakonito in učinkovito varovanje teh podatkov.

Vsaka pogodbena stranka se obvezuje, da bodo kakršnikoli osebni podatki pridobljeni preko druge pogodbene stranke v celoti ostali v lasti te pogodbene stranke in jih bo ta pogodbena stranka uporabljala izključno za namen sodelovanja, izključno v času trajanja sodelovanja. Vsaka pogodbena strank je dolžna zagotoviti fizično, tehnično in programsko zavarovanje osebnih podatkov na način, da je dostop nemogoč nepooblaščenim osebam ter da je sledljiv vpogled v osebne podatke.

V kolikor pogodbena stranka osebne podatke shranjuje pri tretjih osebah ter te tretje osebe osebne podatke obdelujejo in/ali upravljajo, je pogodbena stranka dolžna zagotoviti enako stopnjo varovanja osebnih podatkov kot to izhaja iz ponudbo oz. pogodbo ter veljavne zakonodaje. V primeru kršitve tega člena se pogodbeni stranki strinjata, da lahko pogodbena stranka, ki je utrpela škodo, na podlagi diskrecijske pravice:

- odpove ponudbo oz. pogodbo brez odpovednega roka, s takojšnjim učinkom,
- zahteva povračilo škode in stroškov.

Pogodbena stranka, ki je prekršila ta člen, se zaveže drugo pogodbeno stranko odvezati kakršnekoli odgovornosti iz naslova plačil odškodnin, povrnitve stroškov ali drugih odgovornosti do tretjih oseb.

9 ZAKONODAJNA SKLADNOST IN REGULATORNE ZAHTEVE

Programska oprema izvajalca je namenjena splošni podpori poslovnim procesom naročnika in ne predstavlja pravnega, davčnega, regulatornega ali varnostnega svetovanja.

Izvajalec ne prevzema odgovornosti za:

- skladnost poslovanja naročnika z veljavno zakonodajo,
- izpolnjevanje posebnih regulatornih zahtev naročnika, vključno (vendar ne omejeno) z zahtevami predpisov s področja informacijske varnosti, varstva osebnih podatkov, arhiviranja, finančnega poročanja ali drugih sektorskih predpisov (npr. ZInfV-1, ZVOP-2),
- notranje akte, varnostne politike, organizacijske postopke ali tehnične ukrepe naročnika.

Izvajalec zagotavlja, da standardna programska oprema sledi splošnim zakonodajnim spremembam v obsegu, ki je običajen za standardne programske rešitve, vendar ne zagotavlja popolne skladnosti z vsemi specifičnimi zahtevami posameznega naročnika ali njegove dejavnosti.

Morebitne prilagoditve programske opreme ali dodatne storitve za zagotavljanje zakonodajne ali regulatorne skladnosti naročnika se izvajajo izključno na podlagi posebnega naročila in se obračunajo skladno z veljavnim cenikom izvajalca.

Naročnik je sam odgovoren za zakonito uporabo programske opreme, pravilnost vnesenih podatkov ter za skladnost svojega poslovanja z veljavno zakonodajo.

10 ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

Pridobitelj licence ni upravičen do pogodbene kazni za primer zamude ali nepravilne izpolnitve obveznosti s strani izvajalca, razen če je s pogodbo določeno drugače.

Ob ugotovljeni kršitvi s strani pridobitelja licence, nanašajoče se na kršitev uporabe licenc in njenih omejitev, je pridobitelj licence dolžan plačati pogodbeno kazen, in sicer za vsako kršitev v višini desetkratnika cene programskega modula po ceniku.

Odgovornost izvajalca za morebitno nastalo škodo ne more oziroma ne sme presegati licenčnine in hkrati ne sme presegati 10 % skupne vrednosti projekta, ki je bila s strani pridobitelja licence plačana dajalcu licence za uporabo programske opreme.

Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, nastalo iz razlogov na strani pridobitelja licence, do katere je prišlo zaradi nepravilne uporabe programske opreme, naključnih poškodb, višje sile, ipd.

11 VIŠJA SILA

Nastanek dogodka, ki onemogoči ali nerazumno oteži izpolnitev obveznosti, predstavlja dogodek višje sile, med katerimi veljajo, a ne izključno: naravna nesreča, pandemija, smrt v družini. Pogodbena stranka, ki zaradi višje sile ne more izpolniti pogodbenih obveznosti, mora nemudoma oz. najkasneje v roku 2 dni od nastopa zadevnih okoliščin višje sile, obvestiti drugo Pogodbeno stranko o tej višji sili. Če trajajo okoliščine višje sile dlje kot 30 dni, ima vsaka od pogodbenih strank pravico, da odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkovanjem, pri čemer je treba plačati vse do takrat opravljene storitve in implementirano oz. prevzeto programsko opremo.

Pogodbena stranka, ki v skladu s prejšnjim odstavkom ne obvesti druge Pogodbene stranke o okoliščinah višje sile kot to določa prejšnji odstavek tega člena, se ne more sklicevati na višjo silo kot razlog za neizpolnjevanje obveznosti.

12 KRAJ IZPOLNITVE, KRAJEVNA PRISTOJNOST SODIŠČA

Morebitne spore bosta pridobitelj licence in izvajalec reševala sporazumno in v duhu dobrih poslovnih odnosov.

Če izvajalec in pridobitelj licence sporov ne moreta rešiti po mirni poti, je za to pristojno sodišče Republike Slovenije, razen če je s pogodbo določeno drugače. Za spore iz tega razmerja je pristojno sodišče, in sicer stvarno pristojno sodišče v Celju. Če ni drugače dogovorjeno, veljajo med strankama izključno pravila slovenskega obligacijskega prava, ki veljajo za gospodarske pogodbe, tudi tedaj, če se naročilo izvaja v tujini. Izključena je uporaba Konvencije združenih narodov o mednarodni prodaji blaga.

13 OBVEZNOSTI PRIDOBITELJA LICENCE

Pridobitelj licence se strinja, da bo vsem zaposlenim periodično zagotavljal uvedbo v delo s programsko opremo, v nasprotnem primeru si izvajalec pridržuje pravico do zaračunavanja storitev podpore, ki izhajajo iz neznanja uporabnikov pri pridobitelju licence.

13.1 Omemba na referenčni listi

Pridobitelj licence se izrecno strinja, da lahko izvajalec njegov naziv podjetja, vključno z njegovim logotipom, navede na referenčni listi, med svojimi strankami. Izvajalec dovoljuje pridobitelju licence, da uporablja njegov naziv, vključno z njegovim logotipom, za svoje promocijske dejavnosti.

14 VELJAVNOST

Ti splošni pogoji poslovanja so veljavni in obvezujoči, ko jih potrdi vodstvo podjetja PRO-BIT PROGRAMSKA OPREMA, in so objavljeni na spletni strani www.pro-bit.si. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe Splošnih pogojev poslovanja. Vsakokratno popravljene oziroma dopolnjene splošne pogoje poslovanja objavi na navedenem internetnem naslovu.

Zadnja sprememba: 18.02.2026